

Об организации общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы в комитете Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию, участвующих в предоставлении государственной услуги «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить для внедрения общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы в комитете Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию (далее – комитет), государственную услугу «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции».

2. Утвердить прилагаемую форму анкеты для общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего, замещающего должность государственной гражданской службы в комитета Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию получателями государственной услуги «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции» (далее – анкета).

3. Лицензионному отделу:

3.1. Организовать сбор и хранение анкет;

3.2. Совместно с отделом правового и кадрового обеспечения:

ежемесячно осуществлять обработку и анализ общественного мнения, содержащегося в анкетах;

определить показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, замещающих должности государственной гражданской службы в комитете, измеряемые на основе общественного мнения, содержащегося в анкетах, и представить их на утверждение в срок до 01 сентября 2014 года.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета – начальника лицензионного отдела Руденко Владимира Валентиновича.

Председатель комитета

Г.П.Миронычева

АНКЕТА

для общественной оценки эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственного гражданского служащего, замещающего должность государственной гражданской службы в комитете Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию (далее соответственно – государственный служащий, комитет), получателями государственной услуги «Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции»

Ваше мнение будет учтено при совершенствовании государственной гражданской службы Ставропольского края

Укажите Ф.И.О государственного служащего, которого Вы оцениваете

1. Оцените в целом работу государственного служащего, с которым Вы взаимодействовали.

1 Очень плохо	2 Плохо	3 Удовлетворительно	4 Хорошо	5 Очень хорошо
------------------	------------	------------------------	-------------	-------------------

2. Оцените в целом работу комитета (на основании полученной государственной услуги)

1 Очень плохо	2 Плохо	3 Удовлетворительно	4 Хорошо	5 Очень хорошо
------------------	------------	------------------------	-------------	-------------------

3. Оцените государственного служащего, с которым Вы взаимодействовали, по двум предложенным критериям по той же шкале от 1 до 5

Критерии оценки	Очень плохо	Плохо	Удовлетворительно	Хорошо	Очень хорошо
Этика поведения (вежливость, честность)	1	2	3	4	5
Профессионализм (скорость, качество)	1	2	3	4	5
Готовность помочь	1	2	3	4	5

4. Чтобы Вы порекомендовали государственному служащему и/или комитету в целом для улучшения их деятельности?

5. Вы можете указать свои Фамилию Имя Отчество и оставить контактные данные

Благодарим Вас за сотрудничество!

Дата заполнения: _____